

Подготовила Чаурова А. В.
Учитель иностранного языка МБОУ «Лицей № 17»
Этикет. Культура общения
(классный час)

В человеке все должно быть прекрасно:
и лицо, и одежда, и душа, и мысли...

А.П. Чехов

Цели классного часа:

Образовательные: формирование четкого и понятного определения этикета в современной жизни;

Развивающие: развитие умений учащихся вести себя в соответствии с нормами, правилами поведения, правилами этикета;

Воспитательные: формирование социальной, коммуникативной, общекультурной компетентностей.

Задачи: определить историческое происхождение этикета; рассказать об особенностях правил этикета в разных жизненных ситуациях.

Ход классного часа:

Учитель (Слайд 1):

Что такое этикет? Для чего он нужен? Кто его придумал? Человек живет не один, а в обществе. Когда-то в древности люди выглядели иначе и привычки у них были другие. Но время идёт, люди меняются. Мы стали внутренне богаче. Жизнь – более интенсивной и насыщенной. Человеческие эмоции стали гораздо сложнее. Неизмеримо возросло число контактов. В течение дня каждый из нас сталкивается с десятками, сотнями людей – на улице, в городском транспорте, в магазине, на работе, в кинотеатре, в парке. Мы отдыхаем в многолюдных санаториях, домах отдыха, отправляемся в туристические поездки, т.е. практически никогда не остаёмся в одиночестве. И чтобы наше общение было более успешным, чтобы нам было комфортно в душе необходимо знать элементарные правила поведения в обращении с другими людьми, Это и есть этикет: воспитанность, хорошие манеры, умение вести себя в обществе. **Этикет (Слайд 2)** – это слово французского происхождения. На одном из пышных изысканных приёмов у короля Людовика XIV гостям вручали карточки с перечислением некоторых требуемых от них правил поведения. От французского названия карточек – этикеток - и произошло слово «этикет», вошедшее впоследствии в языки многих стран.

Разумеется, этикет сегодняшнего дня далёк от хороших манер времён французского короля. Но всё же значительная часть его правил к нам пришла из истории.

Со времён Древнего Рима пришёл к нам обычай гостеприимства. Во времена трубадуров в XI-XII веках высшим проявлением изысканности считалось, когда

кавалеры рассаживались за обеденным столом со своими дамами парами, ели из одной тарелки и пили из одного бокала.

В средневековые правила этикета приобретают характер закона в европейских странах. Разумеется закона только для дворянства и в его интересах. (Слайд 3)

Русская императрица Екатерина II заставляла придворных подчиняться уставу, который требовал:

Ученик (Вера С.)(Слайд 4):

- 1) «Говорить умеренно и не очень громко, дабы у прочих тамо находящихся уши и голова не заболели»
- 2) «Ссоры из избы не выносить, а что зайдет в одно ухо, то бы вышло в другое прежде, нежели выступить из избы»

Учитель(Слайд 5):

При Петре I трижды издавали книжку для юношества «Юности честное зерцало». Любопытны рекомендации о поведении в общественных местах и за столом:

Ученик (Саша Т.)(Слайд 60):

- 1) «Никто не имеет права повеся голову и потупя глаза вниз по улице ходить или на людей косо взглядывать, но прямо и не согнувшись ступать»
- 2) «Над ествою не чавкай, как свинья, и головы не чеши, не проглотя куска не говори ибо так поступают невежи. Часто сморкать, чихать и кашлять не пригоже»
- 3) «Остановиться с кем-либо установить глаза на незнакомого считается неприличным».

Учитель:

Этикет является важной частью культуры человеческого общества. Культура поведения человека есть внешнее выражение его духовного богатства, умения общаться с людьми. Нередко о воспитании человека судят лишь по его манерам. Но не одни лишь внешние атрибуты воспитанности отличают культурного человека.

На доске написаны три слова – **вежливый, воспитанный, культурный** - , которые близки друг у другу. Их даже можно в какой-то степени считать синонимами. Попробуйте охарактеризовать данные определения. (По словарю С. И. Ожегова: *вежливый* – соблюдающий правила приличия, учтивый; *воспитанный* – отличающийся хорошим воспитанием, умеющий хорошо себя вести; *культурный* – находящийся на высоком уровне культуры, соответствующий ему). На

противоположной доске слово невежество. Что оно означает? (*Невежество* – отсутствие знаний, некультурность; *невежа* – грубый, невоспитанный человек).

Так какие же качества присущи культурному, воспитанному человеку? Образованность, профессионализм, интеллигентность, порядочность, высокая духовность.

Хорошие манеры составляют как бы оправу драгоценных граней души, среди которых самые привлекательные – доброжелательность, тактичность, деликатность, честность, благородство. Выручить из беды, бескорыстно помочь в трудную минуту, пожертвовать для другого чем-то важным – всё это норма поведения для воспитанных, благородных людей.

Если хорошие манеры станут внутренней потребностью каждого человека, это поможет в значительной степени изменить взаимоотношения людей. а то получится как в весёлом детском стихотворении С. Михалкова:

Ученик (Алёна Л. и Захар М.):

Медведя лет пяти-шести,
Учили: как себя вести.
В гостях, медведь, нельзя реветь,
Нельзя грубить и чваниться.
Знакомым надо кланяться.
Снимать пред ними шляпу,
Не наступать на лапу,
И не ловит зубами блох,
И не ходить на четырёх...
Не надо чавкать и зевать,
А кто зевает всласть,
Тот должен лапой прикрывать
Разинутую пасть.
Послушен будь и вежлив будь,
И уступай прохожим путь,
А старших уважай.
И бабушку, Медведицу
В туман и гололедицу
До дому провожай.
Так мишку лет пяти-шести
Учили, как себя вести.
Хоть с виду стал он вежливым,
Остался он медвежливым:
Он кланялся соседям,
Лисицам и медведям.

Знакомым место уступал,
Снимал пред ними шляпу,
А незнакомым наступал
Всей пяткою на лапу.
Топтал траву и мял овёс,
Наваливался брюхом
На публику в метро.
И старикам, старухам
Грозил сломать ребро.
Медведя лет пяти-шести
Учили, как себя вести,
Но видно воспитатели –
Напрасно время тратили.

Учитель:

Человек, который обладает хорошими манерами, но внутри остаётся полным невежей не является воспитанным. Культуру поведения надо воспитывать с юных лет и сохранять приобретённые навыки всю жизнь.

Существует много правил, которые необходимо выполнять для достижения хороших взаимоотношений между людьми. Отдельные правила поведения за столом, в транспорте, на улице, при разговоре по телефону, в гостях. Со многими из них вы должны быть уже знакомы благодаря семейному воспитанию, детскому саду, школе, да и сама жизнь порой подсказывает: что и как нужно делать.

Поговорим о словах, которые употребляют интеллигентные, воспитанные люди. Ведь слова имеют определённую силу и влияние.

Ученик (Женя С.)

«Много слов на Земле.
Есть слова, словно раны,
Слова, словно суд,-
С ними в плен не сдаются и в плен не берут.
Словом можно убить,
Словом можно спасти,
Словом можно полки за собой повести,
Словом можно предать, и продать, и купить,
Словом можно в разящий свинец перелить.»

Вадим Шефнер.

Учитель:

Даже простые слова приветствия, благодарности позволяют вызвать у другого человека симпатии к себе, расположить на дружеский разговор, отвлечь от плохих мыслей.

Скажите, какими словами можно поприветствовать друга, родного человека, взрослого. (*Здравствуйте; добрый день (вечер, утро); здравствуй; приветствую Вас (тебя), я рад тебя (Вас) видеть; привет*). Какие слова вы используете при расставании? (*До свидания; до скорой встречи; надеюсь, ещё увидимся, буду рад видеть Вас (тебя) снова*). Какие слова благодарности Вы знаете? (*Спасибо; Вы (ты) так любезны; я Вам (тебе) очень признателен; Вы так добры*).

Ученик (Катя З.)

Легенда об Эзопе.

Однажды к богатому и знатному купцу пришли гости, кто-то из них сказал хозяину:

- Всему городу известно, какой у тебя остроумный и находчивый раб. пошли его на базар, пусть он принесёт нам самое прекрасное, что есть на свете.

Хозяин велел позвать раба.

- Ты слышишь, раб. Вот тебе деньги, сходи на базар и купи самое прекрасное, что есть на свете.

Раб уходит и возвращается с подносом, покрытым салфеткой. Её поднимают, а там лежит язык.

- А разве это самое прекрасное, что есть на свете?

- Языком мы произносим слова нежности, верности, любви. Языком мы провозглашаем мир, произносим слово «свобода».

Через некоторое время кто-то из гостей сказал хозяину:

- Пусть твой раб принесет самое ужасное, что есть на свете.

Вновь Эзоп возвращается с тем же подносом, под салфеткой лежит язык.

- Эзоп, ты же опять принёс язык?

- А разве это не самое ужасное? Языком мы произносим слова ненависти, языком мы объявляем войну, языком мы произносим слово «раб».

Учитель (Слайд 7):

Спасибо. А теперь проведём мини-викторину в виде небольших тестов и выявим насколько вы хорошо знаете правила этикета, точнее правила общения с людьми.

1) Кто должен первым закончить телефонный разговор?

А. Кто позвонил; Б. Кому позвонили; В. Без разницы.

2) Можно ли поздравить человека с каким-либо праздником по телефону

А. Нельзя; Б. Можно; В. Можно только близкого человека.

3) К Вам пришли гости на день рождения и подарили подарок. Когда следует его раскрыть?

А. Сразу же; Б. Когда соберутся все гости; В. После того, как все разойдутся.

(Слайд 8)

4) Вас пригласили в гости и назначили определённое время. К какому времени следует подойти?

А. Немного попозже; Б. Немного пораньше; В. Прийти в ровно назначенное время.

5) У Вас в гостях незнакомые друг другу люди. Вы представляете юношу девушке. Кто первым должен протянуть руку?

А. Девушка; Б. Юноша; В. Хоть кто.

6) Стоят два учителя, разговаривают: Ваш классный руководитель и неизвестный Вам учитель. Как Вам следует поздороваться?

А. Только со своим классным руководителем; В. Обоим сказать «Здравствуйте»; С. Пройти мимо незамеченным.

(Слайд 9)

7) Вы шли с приятелем по улице и он встретил своего знакомого. поздоровался, приостановился. следует ли здороваться Вам?

А. Не следует; Б. Следует; В. Следует, если Вас представили.

8) Когда пар, парень и девушка, выходят из транспорта, кто должен выйти первым?

А. Парень; Б. Девушка; В. Без разницы кто.

(Слайд 10)

9) Вы вошли в автобус с задней площадки и увидели, что в передней двери стоят ваши друзья. Как вам следует их поприветствовать?

А. Крикнуть сл своего места через весь автобус; Б. Пробраться к ним и поздороваться; В. Повернуться спиной к ним и не здороваться вовсе.

10) Кто должен уступить дорогу в дверях магазина?

А. Входящий; Б. Выходящий; В. Никто.

Учитель:

Всегда следует помнить: человечество начинается с человека. Грубость, хамство не совместимы с моральными нормами общества. Обратите внимание на слова М. Пришвина на доске «Хороший человек – это тот, вблизи которого мне легче дышится». Попробуйте объяснить, что они означают. Рядом с воспитанным, интеллигентным человеком мы чувствуем себя комфортно. Хорошие манеры располагают нас к человеку, плохие вызывают антипатию, порой раздражительность, а иной раз и вовсе отвращение. Не стоит забывать, что такие эмоции своим поведением можем вызвать и мы. Следует запомнить правило: обращайся с людьми так, как ты хочешь, чтоб они обращались с тобой. в заключении обратите внимание на слова Антона Павловича Чехова, которые

можно сказать в полной мере отражают: каким должен быть культурный, высоко-духовный, воспитанный, благородный человек. **(Слайд 11)**